

**CAPITULO 3**

**POLITICA DE LA CALIDAD**

**INDICE**

Política de la Calidad

## POLITICA DE LA CALIDAD

EN TORAN S.L.PRODUCIMOS ELEMENTOS DE FIJACION BAJO PLANO PRINCIPALMENTE PARA EL SECTOR DE LA AUTOMOCION, NUESTRA META ES SATISFACER PLENAMENTE LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE A TRAVES DE NUESTROS PRODUCTO AL MENOR COSTE, ASEGURANDO SIEMPRE LA CALIDAD Y LA RENTABILIDAD POR MEDIO DEL:

### **CUMPLIMIENTO SIN RESTRICCIONES DE TODOS LOS REQUISITOS ACORDADOS CON EL CLIENTE**

PROMOVIENDO LA INICIATIVA PERSONAL, LA RESPONSABILIDAD Y EL TRABAJO EN EQUIPO.

MEJORANDO PERMANENTEMENTE EL SITEMA DE FABRICACIÓN, DE LOS EQUIPOS, SEGURIDAD AL PERSONAL Y PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE.

EVITAR FALLOS ES MAS IMPORTANTE QUE ELIMINAR DEFECTOS. SISTEMATICAMENTE APLICAREMOS MÉTODOS Y HERRAMIENTAS PREVENTIVAS PARA ASEGURAR LA CALIDAD, APRENDER DE NUESTROS ERRORES Y ELIMINAR LAS CAUSAS SIN DILACION

NOS ADAPTAMOS A LOS CAMBIANTES REQUISITOS DEL MERCADO POR MEDIO DE LA MEJORA CONTINUA DE LOS PRODUCTOS, LOS SERVICIOS, LA CALIDAD, LOS COSTES, LA TECNOLOGIA SIENDO NUESTRO OBJETIVO:

### **CERO DEFECTOS**

LA CALIDAD TOTAL LA OBTENEMOS CON LA PARTICIPACION DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA EMPRESA INCLUIDOS LOS PROVEEDORES, Y ESTA BASADA EN:

### **... UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA HASTA ALCANZAR EL HACERLO BIEN A LA PRIMERA**

LA CALIDAD TOTAL ES, EN DEFINITIVA, UNA CULTURA QUE SE APOYA EN UN LENGUAJE, EN UNOS METODOS Y EN UNOS UTILES COMUNES DESCRITOS EN EL SISTEMA DE LA CALIDAD. EXIGE LA IMPLICACION PERMANENTE DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN PARA MEJORAR:

- SUS DECISIONES ESTRATEGICAS Y SUS OBJETIVOS.
- SU FUNCIONAMIENTO.
- SUS PRODUCTOS, Y SERVICIOS, EN RELACION CON SU ENTORNO.

EL DESPLIEGUE DE LA POLITICA DE LA CALIDAD A CADA DEPARTAMENTO DE LA COMPAÑÍA ASEGURA QUE SEA ADECUADAMENTE ENTENDIDA Y EFECTIVAMENTE IMPLANTADA EN EL TRABAJO DIARIO.

LA DIRECCION DE TORAN S.L.