

CAPITULO 3

POLITICA DE LA CALIDAD

INDICE

Política de la Calidad

POLITICA DE LA CALIDAD

EN TORAN S.L.PRODUCIMOS ELEMENTOS DE FIJACION BAJO PLANO PRINCIPALMENTE PARA EL SECTOR DE LA AUTOMOCION, NUESTRA META ES SATISFACER PLENAMENTE LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE A TRAVES DE NUESTROS PRODUCTO AL MENOR COSTE, ASEGURANDO SIEMPRE LA CALIDAD Y LA RENTABILIDAD POR MEDIO DEL:

CUMPLIMIENTO SIN RESTRICCIONES DE TODOS LOS REQUISITOS ACORDADOS CON EL CLIENTE

PROMOVIENDO LA INICIATIVA PERSONAL, LA RESPONSABILIDAD Y EL TRABAJO EN EQUIPO.

MEJORANDO PERMANENTEMENTE EL SISTEMA DE FABRICACIÓN, DE LOS EQUIPOS, SEGURIDAD AL PERSONAL Y PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE.

EVITAR FALLOS ES MAS IMPORTANTE QUE ELIMINAR DEFECTOS. SISTEMATICAMENTE APLICAREMOS MÉTODOS Y HERRAMIENTAS PREVENTIVAS PARA ASEGURAR LA CALIDAD, APRENDER DE NUESTROS ERRORES Y ELIMINAR LAS CAUSAS SIN DILACION

NOS ADAPTAMOS A LOS CAMBIANTES REQUISITOS DEL MERCADO POR MEDIO DE LA MEJORA CONTINUA DE LOS PRODUCTOS, LOS SERVICIOS, LA CALIDAD, LOS COSTES, LA TECNOLOGIA SIENDO NUESTRO OBJETIVO:

CERO DEFECTOS

LA CALIDAD TOTAL LA OBTENEMOS CON LA PARTICIPACION DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA EMPRESA INCLUIDOS LOS PROVEEDORES, Y ESTA BASADA EN:

... UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA HASTA ALCANZAR EL HACERLO BIEN A LA PRIMERA

LA CALIDAD TOTAL ES, EN DEFINITIVA, UNA CULTURA QUE SE APOYA EN UN LENGUAJE, EN UNOS METODOS Y EN UNOS UTILES COMUNES DESCRITOS EN EL SISTEMA DE LA CALIDAD. EXIGE LA IMPLICACION PERMANENTE DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN PARA MEJORAR:

- SUS DECISIONES ESTRATEGICAS Y SUS OBJETIVOS.
- SU FUNCIONAMIENTO.
- SUS PRODUCTOS, Y SERVICIOS, EN RELACION CON SU ENTORNO.

EL DESPLIEGUE DE LA POLITICA DE LA CALIDAD A CADA DEPARTAMENTO DE LA COMPAÑÍA ASEGURA QUE SEA ADECUADAMENTE ENTENDIDA Y EFECTIVAMENTE IMPLANTADA EN EL TRABAJO DIARIO.

LA DIRECCION DE TORAN S.L.